

REGULAMIN SPRZEDAŻY USŁUG ONLINE

OBOWIAZUJĄCY OD 23 KWIETNIA 2020 R.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług oferowanych przez Spółkę MyOrganic, wymienionych w § 2 niniejszego Regulaminu, sprzedawanych przez stronę internetową www.organicfitness.pl.
2. Spółka MyOrganic oferuje w sprzedaży online niniejsze usługi: **treningi personalne, plany treningowe, diety, plany suplementacyjne, konsultacje dietetyczne oraz fizjoterapeutyczne, a także warsztaty i szkolenia**. Sprzedaż realizowana jest przez stronę www.organicfitness.pl
3. Usługi świadczone są przez trenerów fitness zatrudnionych w Spółce MyOrganic posiadających uprawnienia do wykonywania zawodu trenera fitness, w szczególności do świadczenia czynności w zakresie prowadzenia treningu personalnego, planowania jadłospisu oraz udzielania konsultacji z zakresu zdrowia, zwanych w dalszej części Regulaminu **trenerami fitness**.
4. Z usługi online może skorzystać wyłącznie osoba, która dokonała zakupu wybranej usługi wymienionej w § 2 niniejszego Regulaminu, przez stronę www.organicfitness.pl oraz która **opłaciła usługę**, zwana w dalszej części Regulaminu **Klientem**.
5. Treści oraz materiały udostępniane Klientom w ramach poszczególnych Usług, wymienionych w § 2 niniejszego Regulaminu, stanowią własność spółki MyOrganic i są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim.
6. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywanych ćwiczeń fizycznych, Klient przed przystąpieniem do nich powinien zasięgnąć porady medycznej.
7. Klient, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, oświadcza, iż jego stan zdrowia umożliwia mu na korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę MyOrganic.
8. Klient zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
9. Klient korzysta z usług wymienionych w § 2 niniejszego Regulaminu, na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Spółki MyOrganic roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług wymienionych w § 2 niniejszego Regulaminu.
10. Klient zobowiązany jest w procesie korzystania z usługi podać dane zgodne z prawdą, gdyż Klient ponosi odpowiedzialność za treść informacji przekazanych trenerowi fitness, na podstawie których trener fitness realizuje usługę.
11. Spółka MyOrganic zaleca, aby korzystanie z usług online było poprzedzone specjalistyczną konsultacją z lekarzem dotyczącą wpływu usługi na zdrowie Klienta

12. Każdej osobie zainteresowanej skorzystaniem, z usług wymienionych w § 2 niniejszego Regulaminu, przysługuje **jednorazowa bezpłatna konsultacja z trenerem**, możliwa wyłącznie po wypełnieniu formularza wskazanego na stronie www.organicfitness.pl. Jest to konsultacja mająca na celu dopasowanie usług pod cel Klienta.

§ 2. Usługi i produkty online

1. Sprzedaż online dotyczy poniższych usług:

a) **Plan treningowy** - produkt zawierający indywidualnie rozpisany plan ćwiczeń do samodzielnego wykonania w warunkach domowych **na okres 4 tygodni**. Usługa oparta jest o konsultację dotyczącą stanu zdrowia i możliwości treningowych, po uprzednim umówieniu się z Usługodawcą za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość. Czas realizacji planu treningowego wynosi **5 dni roboczych** od momentu zaksięgowania płatności. **Termin ważności usługi wynosi 30 dni.**

Koszt: 100 zł brutto

b) **Dieta + suplementacja** – produkt zawierający indywidualną 7-dniową rozpiskę dietetyczną na okres 4 tygodni stworzoną w programie www.dietetykpro.pl, poprzedzoną szczegółowym wywiadem w formie dokumentu lub rozmowy online. Kupujący ma możliwość do 3 zmian (dot. maksymalnie 10 posiłków) w jadłospisie przez okres 4 tygodni.

Plan suplementacyjny – produkt stworzony w oparciu o w/w wywiad. Czas realizacji planu dietetyczno-suplementacyjnego wynosi **5 dni roboczych** od momentu zaksięgowania płatności. **Termin ważności usługi wynosi 30 dni.**

Koszt: 200 zł brutto

c) **Trening Personalny, usługa oferowana w sprzedaży online pod nazwą „PERSONALNY”**, usługa polegająca na spotkaniu z trenerem personalnym zatrudnionym przez MyOrganic za pośrednictwem wcześniej ustalonej platformy online. Czas trwania pojedynczego spotkania wynosi od 50 do 60 minut, w którym zawarte są wszelkie elementy i zasady prawidłowego treningu osobistego. Pierwsze spotkanie jest rozszerzone o 10 minutową konsultację dotyczącą stanu zdrowia oraz celów i możliwości treningowych. Czas realizacji treningu personalnego wynosi **10 dni roboczych** od momentu zaksięgowania płatności. **Termin ważności usługi wynosi 30 dni.**

Koszt treningów personalnych w zależności od wybranej opcji:

- 1x trening personalny – 100 zł brutto

- 4x trening personalny – 350 zł brutto
- 8x trening personalny – 590 zł brutto

d) **Konsultacja fizjoterapeutyczna + plan naprawczy, usługa oferowana w sprzedaży online pod nazwą „FIZJOTERAPEUTA ONLINE”,** – usługa polegająca na 30-minutowym specjalistycznym spotkaniu online w celu ustalenia oraz określenia przyczyn dysfunkcji / problemu.

Plan naprawczy - produkt stworzony w oparciu o w/w konsultacje zawierający w sobie elementy autoterapii oraz ćwiczeń naprawczych w formie **wideo**. Konsultacja nie zapewnia dokładnej diagnostyki, a jedynie subiektywną ocenę problemu. Czas realizacji konsultacji fizjoterapeutycznej wynosi **5 dni roboczych**, a stworzenie **planu naprawczego 10 dni roboczych** od momentu zaksięgowania płatności. **Termin ważności usługi wynosi 30 dni.**

Koszt: 100 zł brutto

e) **Konsultacja dietetyczna, usługa oferowana w sprzedaży online pod nazwą „DIETETYK ONLINE”,** usługa polegająca na analizie dotychczasowego jadłospisu tudzież ogólnie pojętej konsultacji z zakresu żywienia, dietoterapii lub suplementacji. Konsultacja jest poprzedzona wypełnionym przez Użytkownika „3-dniowym dziennikiem żywienia”, który wysyła Usługodawca. Czas realizacji konsultacji dietetycznej wynosi **5 dni roboczych** od momentu zaksięgowania płatności. **Termin ważności usługi wynosi 30 dni.**

Koszt: 50 zł brutto

f) **Warsztaty / szkolenia** - usługa polegająca na dostępie do warsztatów / seminariów za pośrednictwem zewnętrznej platformy online. Termin ważności wynosi 30 dni od momentu zaksięgowania płatności. Koszt usługi będzie rozpatrzony indywidualnie i zależy od ilości uczestników.

2. Termin ważności produktów oraz usług jest liczony od momentu zaksięgowania płatności na koncie Spółki MyOrganic.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z niniejszym Regulaminem należy składać na piśmie wraz z uzasadnieniem do Spółki MyOrganic na adres mailowy: biuro@organicfitness.pl
2. Reklamacje rozpatrywać będzie Spółka MyOrganic. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres wskazany przez składającego reklamację, na piśmie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 4 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów, korzystających z usług wymienionych w niniejszym Regulaminie jest , MyOrganic sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu (62-020), przy ul. Tysiąclecia 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561011.
2. Dane osobowe Klientów, którzy skorzystali z zakupu jednej lub większej ilości usług wymienionych w § 2. Niniejszego Regulaminu , będą przetwarzane przez Spółkę MyOrganic wyłącznie w celu realizacji usługi o ile Klient nie wyrazi odrębnej zgody na przetwarzanie danych w innych celach.
3. Spółka MyOrganic wypełnia w stosunku do Uczestników obowiązek informacyjny, o którym mowa, w art. 13 ust. 1 i 2 RODO podczas pozyskiwania od nich danych osobowych.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dokumentem, mającym wiążącą moc prawną w zakresie sprzedaży i realizacji usług wymienionych w § 2 niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny na stronie www.organicfitness.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na sprzedaż i realizowanie usług online wymienionych § 2 niniejszego Regulaminu.
4. Spółka MyOrganic zastrzega sobie prawo do nagłego odwołania/zamknięcia sprzedaży usług wymienionych w § 2 niniejszego Regulaminu, w obiektywnie uzasadnionych przypadkach, o czym poinformuje w sposób przewidziany dla zmian Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.