

Regulamin korzystania z usług online,  
w ramach platformy „Organic Fitness Online”  
prowadzonej przez „MyOrganiq” Sp. z o. o.  
obowiązujący od dnia 11 marca 2021 r.

## I. DEFINICJE

1. **„Spółka”** – MyOrganiq Sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu (62-020), przy ul. Tysiąclecia 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561011, posiadająca numer REGON: 361649637 oraz numer NIP: 7792431729, prowadząca działalność pod nazwą „Organic Fitness”, numer telefonu: + 48 884 920 130, adres e-mail: online@organicfitness.pl;
2. **„Przedstawiciele Spółki”** – osoby fizyczne ujawnione w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego jako uprawnione do reprezentowania Spółki, upoważnieni pracownicy Spółki oraz upoważnione osoby współpracujące ze Spółką w oparciu o umowy cywilnoprawne;
3. **„Umowa”** – umowa o korzystanie z usług online zawarta ze Spółką poprzez akceptację przez Użytkownika wzorca umowy;
4. **„Usługi online”** – programy treningowe organizowane przez Spółkę, udostępniane na Platformie Użytkownikom.
5. **„Regulamin”** – niniejszy wzorzec umowy;
6. **„Platforma Organic Fitness Online”** – serwis prowadzony przez Spółkę, przeznaczony do odpłatnego udostępniania Usług osobom fizycznym po zarejestrowaniu się lub zalogowaniu na konto.
7. **„Administrator Platformy Organic Fitness Online”** – wskazana osoba przez Spółkę, będąca jednocześnie Przedstawicielem Spółki, która ma prawo zarządzać dostępem do Platformy Organic Fitness Online.
8. **„Użytkownik”** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła ze Spółką Umowę o korzystanie z usług online, a także osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, która za pisemną zgodą rodzica lub przedstawiciela ustawowego zawarła ze Spółką Umowę;
9. **„Karnet online”** – pakiet usług online oferowanych, przez Spółkę, w różnych, określonych niniejszym Regulaminem wariantach, w ramach którego – w zależności od rodzaju Karnetu – Użytkownikowi przysługuje określony dostęp;
10. **„Okres rozliczeniowy”** – przedział czasu, za który Klubowicz uiszcza opłatę;
11. **„Panel Użytkownika”** – indywidualne, internetowe konto Użytkownika, zakładane w chwili zawarcia Umowy przez Użytkownika, dostępne po zalogowaniu się do indywidualnego profilu Użytkownika,

za pośrednictwem strony [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl), służące do przechowywania danych o Umowie Użytkownika oraz do zarządzania przez Użytkownika usługami oferowanymi przez Spółkę;

12. „**RODO**” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **II. ZASADY UCZESTNICTWA**

1. Osoba zainteresowana dostępem oraz prawem do korzystania z usług online musi spełnić następujące warunki:
  - a. zapoznać się z warunkami przedstawionymi w Regulaminie;
  - b. zawrzeć Umowę o karnet Online poprzez zaakceptowanie warunków Regulaminu;
  - c. uiścić opłatę w wysokości i terminie wskazanym w Umowie.
2. Użytkownikiem może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Osoba małoletnia, która ukończyła lat 16, może zostać Użytkownikiem za zgodą swoich rodziców lub przedstawicieli ustawowych.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 3 powyżej, musi zostać wyrażona przez rodzica lub przedstawiciela ustawowego małoletniego, poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie takie musi zostać wysłane po zawarciu i opłaceniu umowy na adres e-mail: [biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl). Wzór zgody stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku braku zgody, o której mowa w zdaniach poprzedzających, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Użytkownikami mogą być jedynie osoby, których stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług online. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywanych ćwiczeń fizycznych, Użytkownik przed przystąpieniem do nich powinien zasięgnąć porady medycznej.
6. Użytkownik, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oświadcza, iż jego stan zdrowia umożliwia mu na korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę.
7. Użytkownik zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
8. Użytkownik korzysta z usług online na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Spółki roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług online, chyba że zdarzenie spowodowane zostało z wyłącznej winy Przedstawiciela Spółki.
9. Warunkiem uzyskania dostępu do Platformy Organic Fitness Online, znajdującej się pod adresem <https://online.organicfitness.pl/>, jest rejestracja za pomocą loginu i hasła.
10. Użytkownik otrzymuje login i hasło, na wskazanego maila, podanego w procesie zakupowym na stronie <https://organicfitness.pl>, po wykupieniu Karnetu Online.

11. W ramach zakupionego Karnetu Online użytkownik otrzymuje dostęp do Platformy Organic Fitness Online na okres 30 dni.
12. Administratorowi Platformy Organic Fitness Online, przysługuje prawo do przeprowadzenia kontroli dostępu, polegającej na zgodności uzyskanego dostępu, z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
13. Administrator Platformy Organic Fitness Online, ma prawo odmówić dostępu osobie, która jest nieuprawniona, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
14. Użytkownik ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz wskazanej przez siebie osoby trzeciej wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Przedstawiciela Spółki. W tym celu Użytkownik powinien wysłać stosowną informację na adres mailowy: [online@organicfitness.pl](mailto:online@organicfitness.pl)
15. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, o którym mowa w pkt. 14 powyżej, może nastąpić dopiero po uregulowaniu wszystkich wymaganych zobowiązań wobec Spółki, zarówno przez dotychczasowego, jak i nowego Użytkownika.
16. Osoba trzecia, na rzecz której przeniesione zostaną prawa i obowiązki wynikające z Umowy, obowiązana jest przestrzegać wszelkich warunków określonych niniejszym Regulaminem.
17. W przypadku nieuregulowania bądź nieterminowego regulowania przez Użytkownika opłat wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu lub niestosownego zachowania na Platformie Organic Fitness Online, Przedstawicielowi Spółki przysługuje prawo do odmówienia mu dostępu do Platformy lub wyproszenia z Platformy.
18. Przedstawiciel Klubu ma prawo odmówić zawarcia Umowy z daną osobą, z jednoczesnym podaniem przyczyny odmowy, w przypadku gdy osoba, która jest zainteresowana zawarciem Umowy, posiadała wcześniej status Użytkownika i utraciła go wskutek rozwiązania z nią Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, o których mowa w rozdziale VII.

### **III. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPÓŁKĘ**

1. Spółka świadczy na rzecz Użytkowników usługi online w ramach Platformy Organic Fitness Online.
2. Zakres Usług dodatkowych online, wraz z informacją o ich dostępności w ramach danego Karnetu i Klubu oraz cennikiem, Spółka określa poprzez ich publikację pod adresem: [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl). Dokument określający zakres Usług dodatkowych stanowi integralną część Regulaminu.
3. Szczegółowe zasady korzystania z Usług dodatkowych online mogą zostać określone w treści odrębnego regulaminu. Użytkownik – przed skorzystaniem z tego rodzaju Usług dodatkowych online – zobowiązany jest do zaakceptowania regulaminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Zakres oferowanych Usług dodatkowych online może ulegać zmianie, w tym również ograniczeniu.
5. Usługi standard online są dostępne w rama Karnetu Online, a ich zakres nie może zostać ograniczony, Spółka może natomiast podjąć decyzję o jego rozszerzeniu. Tego rodzaju rozszerzenie pozostaje jednak bez wpływu na ponoszone przez Użytkownika opłaty.

#### **IV. RODZAJE KARNETÓW ONLINE ORAZ ZASADY WYPOWIADANIA UMÓW**

1. Podstawową formą Umowy oferowaną przez Spółkę jest umowa na czas określony z opcją płatności jednorazowej.
2. Spółka oferuje następujące rodzaje Karnetów Online:
  - a. „**Karnet ONLINE**” – zapewnia miesięczny dostęp do Platformy Organic Fitness Online, z możliwością skorzystania z Usług Standard oraz określonych Usług dodatkowych. Umowa zawierana jest na czas określony jednego miesiąca. Płatność opłaty całkowitej w wysokości 19,90 zł brutto następuje z góry, w chwili zawarcia Umowy;
3. Użytkownik może zakupić Karnet Online również w ramach specjalnej akcji sprzedażowej, jeżeli jest dostępna na stronie internetowej Klubu („Promocja”). Warunki zawarcia Umowy w przypadku Promocji każdorazowo określone są indywidualnie, na potrzeby konkretnej akcji.

#### **V. ZASADY PŁATNOŚCI**

1. Opłata jednorazowa, o której mowa w rozdziale IV powyżej, uiszczana jest z góry, w chwili nabycia członkostwa, za cały okres obowiązywania Umowy.
2. Opłata członkowska uiszczana jest za pomocą systemu płatności internetowych „Przelewy24”.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności.

#### **VI. USTANIE CZŁONKOSTWA/ WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Członkostwo ustaje:
  - a. z upływem czasu, na jaki została zawarta Umowa;
  - b. z chwilą wypowiedzenia Umowy przez Klubowicza lub Spółkę;
  - c. z chwilą rozwiązania Umowy przez Spółkę bez zachowania okresu wypowiedzenia;
  - d. z chwilą odstąpienia od Umowy przez Klubowicza bądź Spółkę;
  - e. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
2. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem:
  - a. wynoszącym 14 dni, w przypadku podania przez Klubowicza w trakcie jego rejestracji nieprawdziwych danych osobowych, po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Klubowiczowi przez Spółkę do podania prawdziwych danych;
  - b. wynoszącym 7 dni, w przypadku opóźnienia w zapłacie opłat za korzystanie z Klubu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika przez Spółkę do zapłaty zaległości w wyznaczonym przez Spółkę dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych.
3. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia:

- a. w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu innych niż wskazane w pkt. 4. powyżej, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania takich naruszeń;
  - b. jeżeli kontynuacja Umowy może zaszkodzić reputacji i interesom Spółki, w szczególności z powodu agresywnego zachowania, hejtu lub innych zachowań Klubowicza niezgodnych z zasadami współżycia społecznego oraz przepisami porządkowymi i organizacyjnymi zawartymi w rozdziale IX. niniejszego Regulaminu.
4. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w pkt. 2. powyżej, musi zostać dokonane na piśmie, ze wskazaniem przyczyny jego dokonania.
  5. Użytkownik, który zawarł Umowę online, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Wówczas nastąpi również zwrot wpłaconych przez Użytkownika środków pieniężnych.
  6. Odstąpienie od Umowy może zostać złożone na formularzu, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
  7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, który złożył oświadczenie o żądaniu świadczenia na jego rzecz usług wynikających z Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od niej, Klubowicz zobowiązany będzie do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

## **VII. PRZEPISY PORZĄDKOWE ORAZ ORGANIZACYJNE**

1. Użytkownik zobowiązany jest do nienaruszenia spokoju i porządku na Platformie Online oraz niezakłócania innym Użytkownikom możliwości korzystania z usług online.
2. Użytkownik zobowiązany jest do kulturalnego i spokojnego zachowania się na Platformie Online, wyrażonego brakiem używania wulgarnego słownictwa, głośnego zachowywania się.

## **VIII. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Spółkę zgodnie z RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
3. Dane osobowe Użytkowników, są przetwarzane przez Spółkę wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych osobowych, o ile nie wyrażą oni odrębnej zgody na przetwarzanie danych w innych celach.
4. Spółka wypełnia w stosunku do Użytkowników obowiązek informacyjny, o którym mowa, w art. 13 ust. 1 i 2 RODO, podczas pozyskiwania od nich danych osobowych.

## IX. UWAGI KOŃCOWE

1. Użytkownik zobowiązany jest do informowania Spółki o wszelkich zmianach adresu zamieszkania oraz adresu do korespondencji, w tym także adresu do korespondencji elektronicznej i numerów telefonów.
2. W przypadku niedopełnienia przez Użytkownika obowiązku określonego w pkt. 1 powyżej, pisma wysyłane na podane Spółce adresy, a niepodjęte w terminie lub zwrócone do nadawcy, uważa się za doręczone skutecznie z ostatnim możliwym dniem ich odbioru.
3. Spółka uprawniona jest do wprowadzania zmiany postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają podania do wiadomości Użytkowników poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przekazanie jej drogą mailową.
5. Użytkownik, który zawarł Umowę na czas określony, w przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu może wypowiedzieć ją w ciągu 7 dni od momentu opublikowania nowego Regulaminu w sposób wskazany w Rozdziale VI. pkt. 3 powyżej z 30 – dniowym okresem wypowiedzenia.
6. Wszelkie uwagi co do Platformy Organic Fitness Online, obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane na piśmie – poprzez ich skierowanie na adres: MyOrganic sp. z o.o., ul. Tysiąclecia 17, 62-020 Swarzędz, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [online@organicfitness.pl](mailto:online@organicfitness.pl).
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamacje w terminie 30. dni od dnia jej otrzymania, drogą mailową, bądź pisemnie na wskazany przez Użytkownika adres, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
8. Użytkownik posiada możliwość skorzystania z pozasądowych, alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów, może także zwrócić się o mediację albo o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego. Użytkownik może złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Spółka może podjąć decyzję o zamknięciu dostępu do Platformy Organic Fitness Online, w niektóre święta kościelne lub państwowe. Dostęp do Platformy Organic Fitness Online może być również zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych prac serwisowych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji gdy zamknięcie dostępu do Platformy jest zaplanowane, Użytkownicy będą o tym poinformowani, co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem, poprzez udostępnienie stosownej informacji na stronie internetowej [www.organicfitness](http://www.organicfitness.pl).
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje Użytkowników, którzy zawarli Umowę po dniu 11.03.2021 roku.

**ZGODA RODZICA/PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO  
NA ZAWARCIE PRZEZ MAŁOLETNIEGO  
UMOWY KORZYSTANIA Z USŁUG ONLINE W RAMACH PLATFORMY  
„ORGANIC FITNESS ONLINE” PROWADZONEJ PRZEZ MYORGANIQ SP. Z O.O.**

Ja, niżej podpisany/-a ....., posiadający numer PESEL ....., działając jako rodzic/przedstawiciel ustawowy małoletniego/małoletniej ....., posiadającego numer PESEL ..... niniejszym wyrażam zgodę na zawarcie przez w/w małoletniego/małoletnią Umowy korzystania z usług online dostępnych w ramach Platformy „Organic Fitness Online” prowadzonej przez MyOrganiq sp. z o.o. zgodnie z warunkami określonymi w obowiązującym „Regulaminie korzystania z usług online, w ramach Platformy „Organic Fitness Online” prowadzonej przez „MyOrganiq” Sp. z o.o.

Oświadczam, iż znana jest mi treść wspomnianego wyżej Regulaminu oraz że nie wnoszę zastrzeżeń dotyczących warunków Umowy, która ma zostać zawarta pomiędzy małoletnim/małoletnią, a MyOrganiq Sp. z o.o.

....., dnia .....

\_\_\_\_\_

*podpis*

## WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(imię, nazwisko i adres konsumenta)

**MyOrganig sp. z o.o.**

**ul. Tysiąclecia 17**

**62-020 Swarzędz**

**biuro@organicfitness.pl**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o korzystanie z usług online, w ramach Platformy „Organic Fitness Online” prowadzonej przez „MyOrganig” Sp. z o.o., zawartej w dniu

\_\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_  
(podpis i data)