

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU ORGANIC FITNESS  
PROWADZONEGO PRZEZ „MYORGANIQ” SP. Z O.O.  
OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 20 LISTOPADA 2017 R.**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad korzystania przez osoby fizyczne z obiektów sportowo–rekreacyjnych prowadzonych przez MyOrganiq sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu (62-020), przy ul. Tysiąclecia 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561011, posiadającą numer REGON: 361649637 oraz numer NIP: 7792431729, prowadzącą działalność pod nazwą Organic Fitness. Nr tel: + 48 884 920 130.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki osób fizycznych korzystających z obiektów wskazanych w pkt. 1 powyżej oraz prawa i obowiązki Spółki prowadzącej te obiekty.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a) **„Spółka”** – MyOrganiq sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu (62-020), przy ul. Tysiąclecia 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561011, posiadająca numer REGON: 361649637 oraz numer NIP: 7792431729, zwana dalej „Spółką”;
  - b) **„Klub”** - obiekt sportowo – rekreacyjny prowadzony przez Spółkę;
  - c) **„Umowa”**- umowa korzystania z usług klubu przyznająca status Klubowicza;
  - d) **„Klubowicz”**– pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca aktywną Umowę, a także osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, która za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego zawarła ze Spółką Umowę;
  - e) **„Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego”** – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z usług oferowanych przez Klub w związku z posiadaniem karty systemów zewnętrznych, z którymi spółka MyOrganiq Sp. z o.o. zawarła umowę o współpracy;
  - f) **„Karnet”** – usługa Klubu w ramach członkostwa, uprawniająca do wstępu i korzystania z usług oferowanych przez Klub;
  - g) **„Opłata wpisowa”** – opłata naliczona w związku z przystąpieniem do Klubu przez nowego Klubowicza lub przy odnowieniu wygasłego członkostwa;
  - h) **„Usługa Test Day”** – nieodpłatna, jednorazowa możliwość skorzystania z usług świadczonych przez Klub;
  - i) **„Pro rata”** – kwota należna Klubowi za okres, którego początek biegnie od dnia podpisania Umowy do końca pierwszego miesiąca trwania umowy;
  - j) **„Zawieszenie członkostwa”** – uprawnienie przysługujące Klubowiczowi, który zawarł Umowę na okres powyżej 3 miesięcy, płatną ratalnie lub jednorazowo, pozwalające na utrzymanie członkostwa w mocy na określony okres czasu, lecz uniemożliwiające wstęp do Klubu;

- k) **„Wygaśnięcie członkostwa”** – zdarzenie powodujące utratę statusu Klubowicza, występujące w przypadku nieuiszczenia opłat wynikających z Umowy;
- l) **„Okres rozliczeniowy”** – przedział czasu, za który Klubowicz uiszcza opłatę;
- m) **„Portal Klubowicza”** – indywidualne, internetowe konto Klubowicza, dostępne po zalogowaniu się do indywidualnego profilu Klubowicza, za pośrednictwem strony [www.myorganiq.pl](http://www.myorganiq.pl), służące do przechowywania danych o Umowie Klubowicza oraz do zarządzania przez Klubowicza usługami oferowanymi przez Klub;
- n) **„Karta klubowa”** – nośnik kontroli dostępu, uprawniający do wstępu do Klubu;
- o) **„Usługi podstawowe”** – usługi świadczone przez Klub w ramach podstawowej oferty, składającej się z: wstępu do Klubu, możliwości korzystania ze sprzętów dostępnych w Klubie, możliwości uczestniczenia w zorganizowanych zajęciach grupowych z trenerem;
- p) **„Usługi dodatkowe”** – usługi dostępne za dodatkową opłatą, zróżnicowane w zależności od oferty poszczególnych Klubów. W skład usług dodatkowych wchodzi w szczególności: konsultacje z dietetykiem, możliwość ułożenia indywidualnie dopasowanej diety, indywidualny trening z trenerem personalnym.

## II. ZASADY UCZESTNICTWA

1. Podstawą członkostwa w Klubie jest Umowa.
2. Dokumentem legitymującym członkostwo i prawo do korzystania z usług Klubu jest Karnet.
3. Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub przysługuje wyłącznie Klubowiczowi, który nie dokonał zawieszenia Członkostwa oraz nie zalega z płatnościami na rzecz Spółki.
4. Klubowicz przed zakupieniem Karnetu ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem, dostępnym w Klubach – w gablotach informacyjnych, w holu głównym oraz na stronie internetowej [www.myorganiq.pl](http://www.myorganiq.pl).
5. Karnet jest wydawany na okres trwania Umowy, w dniu jej zawarcia.
6. Karnet można nabyć w Klubie.
7. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, może podpisać Umowę wyłącznie za pisemną zgodą jej przedstawiciela ustawowego oraz w jego obecności.
8. Klubowicz według własnego uznania może zawrzeć Umowę:
  - a. na jednorazowe wejście (opłata jednorazowa), albo
  - b. na okres 1 miesiąca (opłata jednorazowa), albo
  - c. na okres 3 miesięcy (opłata jednorazowa - wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 19 roku życia i posiadają ważną legitymację uczniowską), albo
  - d. na okres 3 miesięcy (płatność ratalna - wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 19 roku życia i posiadają ważną legitymację uczniowską), albo
  - e. na okres 6 miesięcy (opłata jednorazowa), albo
  - f. na okres 6 miesięcy (płatność ratalna), albo
  - g. na okres 12 miesięcy (opłata jednorazowa), albo
  - h. na okres 12 miesięcy (płatność ratalna)

9. Karnet wydany w związku z zawarciem Umowy, wystawiany jest imiennie, bez możliwości odstąpienia Karnetu osobie trzeciej. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Karnetów.
10. Klubowicz ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz wskazanej przez siebie osoby trzeciej wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Klubu. W takim przypadku Klubowicz zobowiązany jest do osobistego stawienia się w recepcji Klubu wraz z osobą, na którą zostać mają przelane prawa i obowiązki.
11. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, o którym mowa w pkt. 10 powyżej, może nastąpić dopiero po uregulowaniu wszystkich wymaganych zobowiązań wobec Klubu, zarówno przez dotychczasowego, jak i nowego Klubowicza oraz po zdaniu przez Klubowicza wydanego w związku z zawarciem Umowy Karnetu. Osoba, na którą dokonano przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy nie może dokonać przeniesienia na kolejną osobę.
12. Osoba trzecia, na rzecz której przeniesione zostaną prawa i obowiązki wynikające z Umowy obowiązana jest przestrzegać wszelkich warunków określonych niniejszym Regulaminem.
13. Wstęp do Klubu możliwy jest po okazaniu karty klubowej w recepcji.
14. Klub zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli Karnetu polegającej na porównaniu zawartych w nim danych z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Klubowicza (paszport, dowód osobisty).
15. Klub zastrzega sobie możliwość odmowy udzielenia prawa wstępu na teren Klubu osobie, która nie okaże Karnetu bądź w sytuacji, gdy dane widniejące na karnecie będą odmienne od danych znajdujących się na dokumencie, o którym mowa w pkt. 14 powyżej.
16. Karnet zagubiony lub skradziony w okresie jego ważności może zostać zablokowany. Zgłoszenie zagubienia lub kradzieży Karnetu Klubowicz dokonać może osobiście w Klubie, za okazaniem dokumentu tożsamości i dowodu zakupu Karnetu (faktury, paragonu, umowy).
17. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy podpisania Umowy z jednoczesnym wskazaniem przyczyny odmowy.
18. Każda osoba wyrażająca chęć korzystania z usług Klubu może, za zgodą Klubu, skorzystać nieodpłatnie z jednorazowego wejścia do Klubu w ramach usługi „Test Day”. Osoba korzystająca z usługi „Test Day” jest zobowiązana przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
19. Zawierając Umowę Klubowicz, a także osoba korzystająca z usług Klubu w ramach usługi „Test Day”, potwierdza, że znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym na korzystanie z usług Klubu oraz że brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych, ze względu na które nie mogłaby z tych usług korzystać.
20. Klub nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia Klubowicza wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Klubowicze zobowiązani są do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
21. Klubowicz korzysta z usług Klubu na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Spółki żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Klubu, chyba że zdarzenie spowodowane zostało z wyłącznej winy personelu Klubu bądź w związku z wadliwością wyposażenia Klubu.
22. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu Klubowicza wyrządzoną przez innych użytkowników Klubu tj. innych Klubowiczów bądź osoby trzecie znajdujące się na terenie Klubu.
23. Wstęp na teren Klubu jest możliwy dopiero po podpisaniu Umowy, jak również uregulowaniu ceny zakupu

- Karnetu, opłaty wpisowej oraz wszystkich innych opłat określonych Umową bądź niniejszym Regulaminem.
24. Wstęp na teren Klubu przysługuje wyłącznie Klubowiczom posiadającym opłacony Karnet.
  25. Klubowiczowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy, w terminie 5 dni od dnia jej podpisania. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  26. W przypadku nieuregulowania bądź nieterminowego regulowania przez Klubowicza opłat wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu lub niestosownego zachowania na terenie Klubu, Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy prawa wstępu na teren Klubu, wyproszenia z terenu Klubu, a nawet rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Spółka uprawniona jest do natychmiastowego rozwiązania Umowy również w innych przypadkach rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu.

### III. RODZAJE KARNETÓW

1. Spółka oferuje następujące rodzaje Karnetów:
  - a. **„Test Day”** – usługa nieodpłatna; dystrybuowana wyłącznie w trakcie akcji marketingowych prowadzonych przez Spółkę; jednorazowa możliwość skorzystania z usług świadczonych przez Klub; obejmuje wyłącznie usługi standard;
  - b. **„Karnet Day Pass”**- usługa płatna z góry; pozwalająca na jednorazowe wejście do Klubu i korzystanie z usług standard;
  - c. **„Karnet OPEN 1 miesiąc” opłata jednorazowa** – usługa płatna jednorazowo z góry za cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 1 miesiąca licząc od chwili nabycia członkostwa;
  - d. **„Karnet OPEN 6 miesięcy” opłata jednorazowa** - usługa płatna jednorazowo z góry za cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 6 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa;
  - e. **„Karnet OPEN 6 miesięcy” płatność ratalna** - usługa płatna, rozłożona na 6 równych rat miesięcznych, tj. na cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 6 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa;
  - f. **„Karnet OPEN 12 miesięcy” opłata jednorazowa** – usługa płatna jednorazowo z góry za cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard w Klubie przez okres 12 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa;
  - g. **„Karnet OPEN 12 miesięcy” płatność ratalna** – usługa płatna, rozłożona na 12 równych rat miesięcznych, tj. na cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 12 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa;
  - h. **„Karnet STUDENT 1 miesiąc” opłata jednorazowa** – usługa płatna jednorazowo z góry za cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 1 miesiąca licząc od chwili nabycia członkostwa; przeznaczona wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 26 roku życia i posiadają ważną legitymację studencką;
  - i. **„Karnet STUDENT 6 miesięcy” opłata jednorazowa** - usługa płatna jednorazowo z góry za cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 6 miesięcy

licząc od chwili nabycia członkostwa; przeznaczona wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 26 roku życia i posiadają ważną legitymację studencką;

- j. **„Karnet STUDENT 6 miesięcy” płatność ratalna** - usługa rozłożona na 6 równych rat miesięcznych, tj. na cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 6 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa; przeznaczona wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 26 roku życia i posiadają ważną legitymację studencką;
  - k. **„Karnet STUDENT 12 miesięcy” opłata jednorazowa** – usługa płatna jednorazowo z góry za cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 12 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa; przeznaczona wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 26 roku życia i posiadają ważną legitymację studencką;
  - l. **„Karnet STUDENT 12 miesięcy” płatność ratalna** – usługa płatna, rozłożona na 12 równych rat miesięcznych, tj. na cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 12 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa; przeznaczona wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 26 roku życia i posiadają ważną legitymację studencką;
  - m. **„Karnet UCZEŃ 1 miesiąc” opłata jednorazowa** – usługa płatna jednorazowo z góry za cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 1 miesiąca licząc od chwili nabycia członkostwa; przeznaczona wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 19 roku życia i posiadają ważną legitymację uczniowską;
  - n. **„Karnet UCZEŃ 3 miesiąc” opłata jednorazowa** – usługa płatna jednorazowo z góry za cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 3 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa; wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 19 roku życia i posiadają ważną legitymację uczniowską;
  - o. **„Karnet UCZEŃ 3 miesiąc” płatność ratalna** - usługa płatna, rozłożona na 3 równe raty miesięczne, tj. na cały okres obowiązywania Umowy; upoważnia Klubowicza do korzystania z usług standard przez okres 3 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa; przeznaczona wyłącznie dla osób, które nie ukończyły 19 roku życia i posiadają ważną legitymację uczniowską;
2. Wyżej wymienione Karnety obejmują wyłącznie usługi standard.
  3. Spółka zastrzega sobie prawo do oferowania wyżej wymienionych Karnetów na preferencyjnych warunkach określonych szczegółowo w Regulaminie Przedsprzedaży.

#### IV. ZASADY PŁATNOŚCI

1. Klubowicz, w chwili nabycia członkostwa w z Klubie, zobowiązany jest do niezwłocznego uiszczenia opłaty wpisowej.
2. Opłata jednorazowa, o której mowa w pkt. III powyżej, uiszczana jest z góry w chwili nabycia członkostwa, za cały okres obowiązywania Umowy.
3. Płatności ratalne, o których mowa w pkt. III powyżej, dokonywane są z góry pierwszego dnia każdego miesiąca.
4. Pierwsza płatność dokonywana jest gotówką lub przy użyciu karty płatniczej (Visa, VisaElectron, MasterCard,

MasterCard Electronic, Maestro) z funkcją płatności internetowych uprawniającą Spółkę do obciążania rachunku bankowego Klubowicza.

5. W dniu podpisania umowy Spółka pobiera od Klubowicza pro ratę lub pierwszą ratę według zasad określonych poniżej:
  - a. w przypadku podpisania Umowy i rozpoczęcia okresu jej obowiązywania po pierwszym dniu danego miesiąca, Spółka pobiera od Klubowicza pro ratę, stanowiącą kwotę należną Spółce za okres, którego początek biegnie od dnia podpisania Umowy do końca pierwszego miesiąca trwania Umowy,
  - b. w przypadku podpisania Umowy i rozpoczęcia jej obowiązywania pierwszego dnia danego miesiąca, Spółka pobiera pierwszą ratę, stanowiącą kwotę należną Spółce za pełny miesiąc kalendarzowy;
6. Opłaty członkowskie uiszczane są za pomocą jednej z trzech metod płatności:
  - a. gotówką w recepcji Klubu;
  - b. za pomocą karty płatniczej, poprzez dokonanie jednorazowej płatności przy użyciu terminala w recepcji Klubu;
  - c. za pomocą karty płatniczej z aktywną funkcją płatności internetowych uprawniającą Spółkę do obciążenia rachunku bankowego Klubowicza pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym Okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym pozostawiania Klubowiczem, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Klubowicza;
7. W przypadku, gdy Klubowicz, który zawarł Umowę na czas określony w systemie płatności ratalnej, dokona wyboru metody płatności, o której mowa w pkt. 6 lit. c. powyżej, cena Karnetu ulega obniżeniu o kwotę 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) miesięcznie.
8. Klubowicz, który korzysta z metody płatności opisanej w pkt. 6 lit. c. powyżej, zobowiązany jest dopełnić wszelkich formalności związanych z dokonaniem polecenia obciążenia karty płatniczej dla pokrycia comiesięcznych płatności, w wysokości określonej w Umowie. Nadto, Klubowicz zobowiązuje się w każdym miesiącu zabezpieczyć na karcie płatniczej środki wystarczające na uiszczenie miesięcznej opłaty za Karnet. W przypadku braku wystarczającej ilości środków na rachunku bankowym, Spółka podejmować będzie kolejne próby obciążenia karty płatniczej.
9. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności.
10. Klubowicz zobowiązany jest poinformować Spółkę oraz zmienić sposób realizacji płatności w następujących przypadkach:
  - a. wycofania w banku zgody na obciążenie karty płatniczej;
  - b. nieposiadania na rachunku bankowym Klubowicza środków wystarczających na pokrycie pełnej, miesięcznej opłaty;
  - c. zamknięcia obciążanego rachunku Klubowicza;
  - d. złożenia w banku dyspozycji odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty;
  - e. dokonania w banku prowadzącym obciążany rachunek zmiany danych niezbędnych do realizacji przez Spółkę polecenia obciążenia karty płatniczej;
11. Klubowicz zobowiązany jest do:

- a. weryfikacji we własnym zakresie przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty płatniczej, czy karta Klubowicza obsługuje płatności internetowe oraz płatności rekurencyjne;
- b. poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia obciążenia karty płatniczej.

## **V. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ KLUB**

1. Usługi wliczone w cenę zakupu Karnetu oraz usługi płatne dodatkowo określone są na stronie internetowej [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl) lub w Klubie w gablocie informacyjnej.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu świadczonych usług w dowolnym czasie, na co Klubowicz niniejszym wyraża zgodę. Spółka w wykonaniu Umowy umożliwi również korzystanie z nowo dostępnych usług, które mogą zostać wprowadzone w przyszłości, a zaliczających się do usług wliczonych w cenę karnetu.

## **VI. POSIADCZE KART SYSTEMU ZEWNĘTRZNEGO**

1. Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego (m.in. Multisport, OK System, Fitprofit), zobowiązany jest przestrzegać niniejszego Regulaminu Klubu.
2. Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego, chcąc skorzystać z zapisu na zajęcia grupowe z instruktorem, dokonuje rezerwacji za pośrednictwem indywidualnego konta internetowego. W celu jego założenia Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego dokonuje rejestracji po wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego w recepcji Klubu.

## **VII. USTANIE CZŁONKOSTWA/ WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Członkostwo ustaje:
  - a. z upływem czasu, na jaki została zawarta Umowa;
  - b. z chwilą rozwiązania Umowy;
  - c. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
2. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem:
  - a. wynoszącym 14 dni, w przypadku podania przez Klubowicza w trakcie jego rejestracji nieprawdziwych danych osobowych, po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Klubowiczowi przez Spółkę do podania prawdziwych danych;
  - b. wynoszącym 7 dni, w przypadku opóźnienia w zapłacie opłat za korzystanie z Klubu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klubowicza przez Spółkę do zapłaty zaległości w wyznaczonym przez Spółkę dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych.
3. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia:
  - a. w przypadku naruszenia przez Klubowicza postanowień niniejszego Regulaminu innych niż wskazane w pkt. 2 powyżej, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Klubowicza do zaprzestania takich naruszeń;
  - b. jeżeli kontynuacja Umowy może zaszkodzić reputacji i interesom któregośkolwiek Klubu, w szczególności z powodu agresywnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań Klubowicza niezgodnych z zasadami współżycia społecznego oraz przepisami porządkowymi i organizacyjnymi zawartymi w dziale

VIII niniejszego Regulaminu.

4. Wypowiedzenie, o którym mowa w pkt. 3 powyżej dokonane musi zostać na piśmie ze wskazaniem przyczyny jego dokonania.
5. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas określony, powyżej 3 miesięcy i nie zalega z opłatami wynikającymi z zawartej Umowy, uprawniony jest do wypowiedzenia umowy bez konieczności spłaty pozostałej części zobowiązania, wynikającej z zawartej Umowy, w przypadku czasowej, trwającej przez okres przekraczający 3 miesiące, niezdolności do aktywności fizycznej lub trwałej niezdolności do aktywności fizycznej, poświadczonej orzeczeniem lekarskim w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy należy zgłosić na piśmie, co najmniej na dwa dni przed terminem wymagalności kolejnej raty, wynikającej z Umowy. Wypowiedzenie jest skuteczne na koniec miesiąca rozliczeniowego, w którym zostało złożone. Przy zachowaniu powyższego terminu wypowiedzenie jest skuteczne na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone, a opłata za kolejny okres rozliczeniowy nie jest naliczana.

#### **VIII. ZAWIESZENIE CZŁONKOSTWA**

1. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas określony, powyżej 3 miesięcy i nie zalega z opłatami wynikającymi z zawartej Umowy, uprawniony jest do bezpłatnego zawieszenia członkostwa w dwóch przypadkach:
  - a. z ważnych, udokumentowanych powodów, za zgodą Klubu; w przypadku zawieszenia członkostwa w tym trybie, Klubowicz zwolniony jest z obowiązku ponoszenia opłat w okresie zawieszenia. Wniosek o zawieszenie członkostwa wraz z załącznikami dokumentującymi powody zawieszenia należy zgłosić na piśmie, co najmniej na dwa dni przed terminem wymagalności kolejnej raty za okres, od którego nastąpić ma zawieszenie. Zawieszenie następuje w tym przypadku na czas określony lub nieokreślony. Ocena zasadności złożonego przez Klubowicza wniosku o zawieszenie należy wyłącznie do Klubu;
  - b. w przypadku Umowy płatnej jednorazowo w dniu podpisania umowy - do jednorazowego, bezpłatnego zawieszenia bez konieczności podawania przyczyny, na okres:
    - 14 dni – w przypadku Umowy zawartej na okres 6 miesięcy;
    - 1 miesiąc - w przypadku Umowy zawartej na okres 12 miesięcy.
2. W przypadku zawieszenia członkostwa, Umowa ulega wydłużeniu o okres zawieszenia.
3. W trakcie zawieszenia członkostwa, Klubowicz traci dostęp do Klubu, pozostając nadal jego członkiem.

#### **IX. PRZEPISY PORZĄDKOWE ORAZ ORGANIZACYJNE**

1. Godziny otwarcia poszczególnych Klubów określone są na stronie internetowej [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl)
2. Rzeczy osobiste Klubowiczów powinny być przechowywane w szafkach udostępnionych przez Klub w godzinach otwarcia Klubu.
3. Szafki odzieżowe w szatniach Klubu są zamykane na kłódki. Każdy Klubowicz zobowiązany jest do posiadania własnej kłódki. Klubowicz jest zobowiązany po zakończeniu korzystania z usług Klubu zabrać swoją kłódkę. Jeżeli w danym dniu po zamknięciu klubu w jakiegokolwiek szafce pozostanie zamknięta kłódka, Spółka jest uprawniona do komisyjnego otwarcia takiej szafki, w tym do uprzedniego przecięcia kłódki i opróżnienia szafki. Zawartość



szafki, przez okres jednego miesiąca, będzie znajdowała się w Dziale Obsługi Klienta, o czym Klub poinformuje poprzez wywieszone na terenie Klubu ogłoszenie z wyznaczonym terminem odbioru. Rzeczy pozostawione w Klubie, a nieodebrane w wyznaczonym w zdaniu poprzedzającym terminie, zostaną uznane za porzucone, w rozumieniu art. 180 KC i następnie rozdysponowane. Po upływie jednego miesiąca zawartość szafki może zostać usunięta z terenu Klubu. Spółka nie zwraca równowartości pozostawionych przez Klubowiczów zamkniętych kłódek, które na skutek pozostawienia musiały zostać rozcięte.

4. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klubowicz zobowiązany jest korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez personel Klubu lub wynikający ze stosowania instrukcji obsługi.
5. Klubowicze ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez nich na terenie Klubu.
6. Niezwłocznie po przyjeździe do Klubu, członek Klubu jest zobowiązany do zmiany w szatni ubioru i obuwia, przy czym obuwiu musi być obuwiem pełnym, tj. kryjącym całą stopę. Tym samym wyklucza się możliwość ćwiczenia w klapkach, sandałach tudzież innym podobnym obuwiu. Zmienione ubranie przechowywane jest w zamkniętej szafce, o której mowa w pkt. 3 powyżej.
7. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu, zażywania środków odurzających i narkotyków, przynoszenia alkoholu, środków odurzających i narkotyków, przychodzenia w stanie nietrzeźwym, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
8. Klubowicz zobowiązany jest do nienaruszenia spokoju i porządku w Klubie oraz niezakłócania innym Klubowiczom możliwości korzystania z usług Klubu.
9. Klubowicz zobowiązany jest do kulturalnego i spokojnego zachowania się na terenie Klubu, wyrażonego brakiem używania wulgarnego słownictwa, głośnego zachowywania się czy niszczenia sprzętu sportowego.
10. Klubowicz zobowiązany jest do używania własnego ręcznika na maszynach siłowych, używania jednorazowych ręczników papierowych na maszynach cardio oraz do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce.
11. Klubowicz zobowiązuje się do niewnoszenia na salę ćwiczeń siłowych i aerobiku, szklanych i otwartych naczyń oraz plecaków i toreb sportowych.
12. Zabrania się przynoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych i innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby utrudnić korzystanie z Klubu innym osobom lub mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź mogłoby stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia osób przebywających w Klubie.
13. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
14. Klub zastrzega sobie prawo do ograniczenia czasu dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu z uwagi na konieczność oddania ich do serwisu celem przeprowadzenia niezbędnych napraw bądź czynności konserwacyjnych.
15. Klubowicz zamierzający skorzystać z zajęć grupowych z instruktorem, zobowiązany jest do wcześniejszego zapisania się na takie zajęcia, za pośrednictwem recepcji Klubu lub Portalu Klubowicza. Na dane zajęcia grupowe z instruktorem można zapisać się najwcześniej na 7 dni przed terminem ich rozpoczęcia i najpóźniej na godzinę przed ich rozpoczęciem.
16. Klub zastrzega sobie prawo do określania maksymalnej liczby osób biorących udział w zajęciach grupowych z instruktorem.
17. Klubowicz obowiązany jest do odebrania rezerwacji najpóźniej na 5 minut przed godziną rozpoczęcia zajęć, na

- które się zapisał. W przypadku braku dochowania powyższego terminu rezerwacja zostaje anulowana, a wstęp na zajęcia mają osoby zapisane kolejno na liście rezerwowej.
18. Jeżeli liczba zainteresowanych danymi zajęciami grupowymi z instruktorem nie będzie przekraczać trzech osób, Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć. O fakcie tym osoby, które zapisały się na te zajęcia, Klub powiadamia za pośrednictwem wiadomości elektronicznych.
  19. W przypadku zajęć grupowych z instruktorem, Klubowicz jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć, a Instruktor ma prawo taką osobę wyprosić z zajęć.
  20. Klubowicz, rezygnujący z zajęć grupowych, zobowiązany jest do odwołania dokonanej rezerwacji, co najmniej na 3 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Niezastosowanie się do obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym trzykrotnie w trakcie 30 dni, skutkuje brakiem możliwości zapisania się na zajęcia przez okres kolejnego miesiąca.
  21. Konsumpcja jest dozwolona wyłącznie w strefie wejścia do Klubu.
  22. Klubowicz jest obowiązany opuścić pomieszczenia do ćwiczeń co najmniej na 15 minut przed zamknięciem Klubu. Szatnie czynne są do czasu zamknięcia Klubu.
  23. W przypadku, gdy Klub udostępnia Klubowiczom płatne miejsca postojowe, zasady korzystania z nich określa odrębny regulamin dostępny w Klubie lub w Obiekcie, w którym znajduje się Klub (np. w Galerii Handlowej).
  24. Spółka zastrzega sobie prawo do wizualnego monitoringu Klubu. Kamery zainstalowane są jedynie w celach bezpieczeństwa i w celach dowodowych, a nagrania monitoringu mogą stanowić podstawę do pociągnięcia do odpowiedzialności Klubowiczów, naruszających przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu. Jednocześnie Spółka oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności Klubowiczów, a obrazy z kamer przeglądane mogą być wyłącznie przez osoby do tego upoważnione. Klubowicz niniejszym wyraża zgodę na rejestrowanie jego wizerunku.

## **X. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Klubowiczów jest Spółka.
2. Dane osobowe Klubowiczów są przetwarzane przez Spółkę zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do celów związanych z realizacją Umowy korzystania z Usług Klubu.
4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych nie jest obligatoryjne.
5. Klubowiczowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz ich poprawiania, zmiany, uzupełniania i usuwania.

## **XI. UWAGI KOŃCOWE**

1. Klubowicz zobowiązany jest do informowania Spółki o wszelkich zmianach adresu zamieszkania oraz adresu do korespondencji, w tym także adresu do korespondencji elektronicznej i numerów telefonów. Pisma wysyłane na podane Spółce adresy, a niepodjęte w terminie lub zwrócone do nadawcy, uważa się za doręczone skutecznie z ostatnim możliwym dniem ich odbioru.

2. Spółka zobowiązana jest do wystawienia rachunku bądź faktury na żądanie Klienta.
3. Spółka jest uprawniona do wprowadzania zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie świadczonych w obrębie Klubu usług oraz innych jego postanowień. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej, jak również w ogólnodostępnym miejscu w placówkach Klubu.
4. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas określony, w przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu może wypowiedzieć ją w ciągu 7 dni od momentu opublikowania nowego Regulaminu w sposób wskazany w pkt. 3 powyżej z 30 – dniowym okresem wypowiedzenia.
5. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.
6. Każdy z Klubowiczów jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania Regulaminu oraz ma prawo w każdym czasie otrzymać do wglądu w recepcji Klubu aktualną jego wersję.
7. Spółka jest uprawniona do fotografowania swoich Klubów dla celów reklamowych oraz promocji usług i produktów Klubu, w tym również niezamierzonego utrwalania wizerunku Klubowiczów.
8. Spółka obowiązana jest poinformować Klubowiczów o zamiarze i terminie podjęcia działań, o których mowa w pkt. 7 powyżej najpóźniej na 2 dni przed planowaną datą ich podjęcia.
9. Obecność Klubowicza na terenie Klubu w dniu podejmowania działań, o których mowa w pkt. 7 powyżej jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na utrwalenie jego wizerunku.
10. Spółka może cedować lub przekazywać prawa płynące z niniejszego Regulaminu na osoby trzecie, a także zlecać osobom trzecim wykonanie obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Klubowicz wyraża zgodę na przeniesienie wierzitelności Spółki wobec Klubowicza na podmiot trzeci z tytułu nieuiszczonych opłat.
11. Wszelkie uwagi co do pracy Klubów i ich obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane przez Klubowiczów w drodze pisemnej i doręczane bądź przez pozostawienie pisma w recepcji Klubu, bądź za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres mailowy: [biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl)
12. Kierownictwo Klubu może podjąć decyzję o zamknięciu Klubu w niektóre święta kościelne, państwowe lub lokalne. Klub może być również zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych napraw, remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, Klubowicze będą o tym poinformowani, co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem, poprzez udostępnienie stosownej informacji na stronie internetowej [www.myorganiq.pl](http://www.myorganiq.pl), w recepcji Klubu lub innym ogólnodostępnym miejscu.